



Küppersbusch



ETIKAI KÓDEX

TARTALOM

TISZTELETTEL ÉS MÉLTÓSÁGGAL BÁNNI AZ EMBEREKKEL	3
BIZTONSÁG ÉS EGÉSZSÉG VÉDELME	4
BECSÜLETES ÜZLET MENETE	4
KÖRNYEZETI HATÁSOK MINIMALIZÁLÁSA	5
A POLITIKAI DÖNTÉSEK, DÖNTÉSHOZÓK ÉS KÖZTISZTVISELŐK	5
EGYÜTTMŰKÖDÉS A SZÁLLÍTÓKKAL	5
AJÁNDÉKOKAT ADNI ÉS KAPNI	5
ESZKÖZEINK ÉS FORRÁSAINK VÉDELME	6
AZ INFORMÁCIÓK BIZALMAS KEZELÉSE	6
VILÁGOS TÁJÉKOZTATÁS	7
INFORMÁLÁS	7

TISZTELETTEL ÉS MÉLTÓSÁGGAL BÁNNI AZ EMBEREKKEL

A Teka Magyarország Zrt. tiszteletben tartja az emberi és munkavállalói jogokat, nemzetközi szabványokat, amelyek az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata, valamint Nemzetközi munkaügyi szervezetek által lett meghatározva. Ez az etikai kódex ezeken, és más nemzetközileg elismert normákon alapszik.

A Teka Magyarország Zrt. arra törekszik, hogy biztonságos és inspiráló munkakörnyezetet biztosítson alkalmazottainak. A tisztelet az egyik legfontosabb érték. Tudjuk, hogy sikerhez a kulcsot az alkalmazottaink jelentik. Célunk, hogy attraktív munkaadók legyünk, valamint, hogy fejlesszük és megőrizzük a képzett és motivált embereinket. A Teka Magyarország Zrt. elkötelezett amellett, hogy minden alkalmazottjával tisztességesen, pártatlanul és egyformán bánjon. Célunk, hogy olyan munkakörnyezetet teremtsünk, ahol az egyéni különbségek, a tehetség és személyes jellemzők egyaránt tisztelve vannak.

Tiszteljük a sokszínűséget, a megfelelő bánásmódot, valamint az esélyegyenlőséget. Toborozunk, díjazunk, fejlesztünk és támogatunk minden alkalmazottat függetlenül a faji, vallási, politikai hovatartozástól, életkortól, etnikai és nemzeti hovatartozástól, bőrszíntől, nyelvtől, szexuális beállítottságtól, családi állapottól és egyéb jellemzőktől.

A Teka Magyarország Zrt. szabványai az alkalmazandó jogszabályok keretén belül találhatóak. Mi szigorúbb szabályokat alkalmazunk saját szervezeti kultúránkban.

Betartunk minden jogszabályt az egyesület szabadsága, a munkaidő, bérek és fizetések, valamint a munkahelyi diszkrimináció tekintetében.

A Teka Magyarország Zrt. zéró-tolerancia elvet alkalmaz a szexuális, testi vagy mentális visszaélés bármelyik formájára, valamint a zaklatásra.

Ugyancsak zéró-tolerancia van az illetlen vagy sértő anyagok megnyitására, letöltésére és továbbküldésére, valamint ezek használatára e-mailen vagy más kommunikációs eszközön és interneten keresztül.

A Teka Magyarország Zrt. elismeri az alapvető jogokat a véleménynyilvánítás szabadságának tekintetében, amely a nemzeti jogokon és szabályozásokon alapul.

BIZTONSÁG ÉS EGÉSZSÉG VÉDELME

A Teka Magyarország Zrt.-nél minden alkalmazott köteles a feladatait a saját, valamint kollégáik biztonságának veszélyeztetése nélkül ellátni. Mindenkinek a viselkedése hozzájárul a balesetmentes munkahely kialakításához. Folyamatosan azonosítunk be egészségi és biztonsági kockázatokat és proaktív módon járunk el az ilyen kockázatok megelőzése érdekében. Például a munkavállalók nem dolgozhatnak alkohol vagy drog befolyása alatt. Tilos fegyvereket és illegális gyógyszereket a cég területére bevinni.

Mindegyik munkavállalónak követnie kell a biztonsági előírásokat és azonnal jelenteniük kell bármilyen szabálytalanságot az előírások és védelmi intézkedések szerint.

BECSÜLETES ÜZLET MENETE

A Teka Magyarország Zrt. növelni szeretné az ügyfelek körét mialatt új lehetőségeket nyújt, valamint értéknövelő fejlesztéseket alkalmaz, amelyek az ügyfelek számára is előnyösek. Ismerjük az ügyfelek szükségleteit, szállítjuk, amit kell, úgy, ahogyan az ügyfél akarja. Nem fogadjuk el a hibákat. Törekszünk arra, hogy elérhetőek legyünk, hogy mi legyünk az tökéletes választás, és célunk, hogy az ügyfelek rendeléseit megbízhatóan és időben kiszállítsuk.

A Teka Magyarország Zrt.-nél minden munkát a cég legjobb érdeke szerint végeznek el, konfliktusmentesen. Igyekszünk elkerülni minden olyan szituációt, ami konfliktushoz vezethet. A Teka Magyarország Zrt. minden alkalmazottjától elvárja, hogy támogassa a Teka Magyarország Zrt. érdekeit és felelősségteljesen cselekedjen. Az alkalmazottaknak tilos személyes hasznot húzni a vállalati pozíciókat és információkat kihasználva. El kell kerülniük minden olyan tevékenységet, amely konfliktushoz vezet. Mi az etikai kódex alapjául az OECD Külföldi hivatalos személyek megvesztegetéséről a nemzetközi üzleti kapcsolatokban szóló egyezményt használjuk.

A Teka Magyarország Zrt. tisztességes versenyt folytat, elkerüli azokat a szituációkat, ahol az egyéni érdekek ütköznek a cég érdekeivel. A Teka Magyarország Zrt. alkalmazottai és vezetői számára tilosak a jogtalan kifizetések, a korrupció bármilyen formája, a megvesztegetés, valamint a kifizetések a Teka Magyarország Zrt.-nek vagy a Teka Magyarország Zrt..

A cég a pénzmosás elleni törvényeknek megfelelően működik, és csak azokkal a szállítókkal és üzleti partnerekkel működik együtt, akik a törvényeket és a Teka Magyarország Zrt. követelményeit is betartják.

A Teka Magyarország Zrt. nem tolerálja a tisztességtelen magatartást, mint például a csalást és a lopást.

A Teka Magyarország Zrt. elismeri, hogy minden embernek meg van a joga ahhoz, hogy a cégnél dolgozzon. Abban az esetben, ahol az alkalmazottak vagy vezetők családtagjai, közeli barátai ugyanannál a szervezetnél dolgoznak, Teka Magyarország Zrt. elkerüli, hogy a családtagok és barátok közvetlen kapcsolatba kerüljenek.

KÖRNYEZETI HATÁSOK MINIMALIZÁLÁSA

A Teka Magyarország Zrt. elkötelezett, hogy az üzlet irányítását a környezet szempontjából fenntartható módon végezze. Ismerjük a környezetre gyakorolt hatásainkat. Hatékonyan használjuk anyagainkat és erőforrásainkat, valamint minimalizáljuk tevékenységeink káros hatásait a környezetre. Támogatjuk és hasznosítjuk az erőforrás-hatékony és környezetbarát anyagokat és szolgáltatásokat.

A POLITIKAI DÖNTÉSEK, DÖNTÉSHOZÓK ÉS KÖZTISZTVISELŐK

A Teka Magyarország Zrt. fenntartja a kapcsolatot a hatóságokkal, valamint a szabályozó szervezetekkel nemzeti és nemzetközi szinten. Célunk, hogy pozitívan járuljunk hozzá annak a közösségnek a fenntartható fejlődéséhez, amelyben dolgozunk. A Teka Magyarország Zrt. megfelel a civil szervezetekkel és politikai döntéshozókkal kapcsolatos törvényeknek és rendeleteknek.

A Teka Magyarország Zrt. nem támogatja – sem közvetlenül, sem közvetve – a politikai pártokat, politikusokat, politikai szervezeteket vagy finanszíroz kampányokat.

EGYÜTTMŰKÖDÉS A SZÁLLÍTÓKKAL

A vállalati felelősségvállalás a Teka Magyarország Zrt. ellátási lánc menedzsmentjének szerves részét képezi. Célunk, hogy kapcsolatainkat az őszinteségre, tisztességre és közös bizalomra alapozva fejlesszük. A Teka Magyarország Zrt.-vel kötött üzleti megegyezőések szerkezetének világosnak kell lennie. A Teka Magyarország Zrt.-nek meg vannak a saját eljárásai az üzleti partnerek szűrésére és auditálására, ami a szállítói fejlesztés részét képezi.

Ez a kódex meghatározza a vállalat összes tevékenységét. Elvárjuk beszállítóinktól, hogy megfeleljenek a törvényeknek és rendeleteknek, amelyeket mi is követünk. Bátorítjuk beszállítóinkat, hogy hasonló követelményeket állítsanak fel szállítóik felé és felelős üzleti magatartást tanúsítsanak.

AJÁNDÉKOKAT ADNI ÉS KAPNI

A Teka Magyarország Zrt.-nél mi nem adunk és nem is fogadunk el olyan ajándékokat, amelyek meghaladják a felelős vendéglátást a szokásos üzletmenetben. 30 Eurot meghaladó értékű ajándék esetén a terület vezetői döntenek az ajándék sorsáról. A beszállítók vagy más üzleti partnerek által szervezett rendezvényen való megjelenés elfogadható, feltéve, ha dokumentált üzleti indoka van a részvételnek. Az utazási és szállási költségeket a Teka Magyarország Zrt. állja.

ESZKÖZEINK ÉS FORRÁSAINK VÉDELME

A Teka Magyarország Zrt. összes eszköze és forrása a Teka Magyarország Zrt. üzleti céljaihoz van igazítva biztosítva a hosszútávú sikeres működést. A Teka Magyarország Zrt. eszközeit, beleértve az immateriális javakat, amelyek tartalmazzák a szellemi javakat (akár bejegyzett, akár nem), valamint a tárgyi eszközöket nem szabad semmilyen jogellenes célra felhasználni. Ez vonatkozik minden olyan tulajdonra is, amit az üzleti partnerek bízta ránk.

A Teka Magyarország Zrt. aktívan igyekszik megvédeni a szellemi termékeket, és minden olyan elemet, ami ez alá esik, mint a találmányok, ötletek, elképzelések, és üzleti titokként kezeli őket.

A Teka Magyarország Zrt. is mindent megtesz legjobb tudása és képessége szerint, hogy ne sértse meg a harmadik fél szellemi tulajdon jogát.

Minden alkalmazottól elvárjuk, hogy megfelelően kezeljék a Teka Magyarország Zrt. eszközeit, hatékonyan használják őket, ne használják vagy ne engedjék meg másnak, hogy illetéktelen célokra használják.

AZ INFORMÁCIÓK BIZALMAS KEZELÉSE

A Teka Magyarország Zrt. magasan képzett mérnöki szakértelemmel rendelkezik. A Teka Magyarország Zrt.-nél bizalmasan megvédjük az üzleti partnerek kereskedelmi titkait és más üzleti információkat, amelyek a tudomásunkra jutnak a működés során. Soha nem hozzuk nyilvánosságra vagy vitatjuk meg másokkal az üzleti partnereink ügyeit, projektjeit vagy információit. A Teka Magyarország Zrt. nem fedi fel az alkalmazottak ügyeit és bizalmas információt sem egy kívülálló félnek. A Teka Magyarország Zrt. megvédi az ügyfelek és minden érintett bizalmas információt is.

Meg kell értenünk, hogy minden információt bizalmasan kell kezelni. Például bizonyos ügyfélkapcsolatok pusztá létezése is bizalmas kezelendő. Továbbá az ügyfél írásos beleegyezését kell kérni mindig, amikor hivatkozni szeretnénk rá.

A Teka Magyarország Zrt. bizalmas információkat csak az érintettek beleegyezésével tesz közzé. Bizonyos esetekben még a kollégáinak vagy a feletteseinek sem szabad felfednie a bizalmas információkat. Amennyiben kérdései vannak, kérem forduljon kollégájához, aki informálja Önt a bizalmas kérdésekkel kapcsolatban.

Bármilyen bizalmas információ engedély nélküli nyilvánosságra hozása vagy használata az üzlet, az ügyfél elvesztéséhez vezethet, és az érintettek bizalmát talán vissza sem sikerül szerezni. Bármilyen információ engedély nélküli nyilvánosságra hozása tilos, kivétel nélkül.

VILÁGOS TÁJÉKOZTATÁS

A Teka Magyarország Zrt. meg akarja őrizni az ügyfelek jó hírnevét, valamint építeni a Teka és Mofém márkát. A kapcsolatoknak és a kommunikációnak őszintének, pontosnak, tényeken alapulónak kell lennie. A Teka Magyarország Zrt. őszintén prezentálja szolgáltatásait és tevékenységeit marketing és kommunikációs eszközökön keresztül, amelyek megfelelnek a törvényeknek és rendeleteknek.

INFORMÁLÁS

A kódexnek minden jogsértést meg kell akadályoznia. Amennyiben a jogsértés mégis megtörténik, a megfelelő csatornán keresztül jelenteni kell. A vezetők felelőssége, hogy informálják az alkalmazottakat ezekről a csatornákról.

Ha arra gyanakodik, hogy a kódexet megsértették, kérem jelentse közvetlen felettesének, a helyi vezetők tagjai közül valakinek vagy a Teka Magyarország Zrt. jogi tanácsadójának. (Dr. Illés Tamás - illes.lawoffice@t-online.hu). A problémákat és a kérdéseket névtelenül és bizalmasan kezelik. A jogi tanácsadónk segítségére lesz a lehetséges kérdésekkel és visszajelzésekkel kapcsolatban.

Minden kapcsolat a kialakított eljárás segítségével lesz felülvizsgálva. A kódex minden feltételezett megsértését átfogó vizsgálatnak vetik alá. Azok a tevékenységek, amelyek nincsenek összhangban a kódexszel, korrigálni kell és eljárást kell indítani. A jogsértések büntetőeljáráshoz is vezethetnek.

Jóváhagyva 2015. januárban

Teka Magyarország Zrt

9200 Mosonmagyaróvár Terv u. 92. • Tel.: 06 96 574 500

Fax: 06 96 574 501 • E-mail: info@mofem.hu

