

## Гарантийный талон для смесителей MOFEM/TEKA

**Производитель:**

STROHM MOFÉM Zrt., Венгрия,  
г. Мошонмадяровар, ул. Терв, д.92

**Модель (артикул и название)**

---

**Продающая организация:**

---

**Дата покупки:**

---

**С гарантийными обязательствами и условиями эксплуатации ознакомлен:**

(Подпись покупателя)

---

**Сервис центры для заявления рекламации:**

**Москва и Московская Область**

ООО ГИДРОВИД  
г. Москва, ул. Днепропетровская, д. 18 Б, оф. 31  
office@hydrovid.ru  
8 (800) 775 72 70  
8 (495) 726 52 89

**Регионы:**

ООО САНТОРГ Россия  
mofemrus@mail.ru  
+ 7 495 796 91 08  
+ 7 495 204 14 85

**Гарантийный ремонт 1.**

**Описание неисправности:**

---

**Произведенный ремонт:**

---

**Заказчик:**

---

**Мастер:**

---

**Гарантийный ремонт 2.**

**Описание неисправности:**

---

**Произведенный ремонт:**

---

**Заказчик:**

---

**Мастер:**

---

**Гарантийный ремонт 3.**

**Описание неисправности:**

---

**Произведенный ремонт:**

---

**Заказчик:**

---

**Мастер:**

---



**Производитель:**

STROHM MOFÉM Zrt., Венгрия,  
г. Мошонмадяровар, ул. Терв, д.92

**Номер талона:**



## Гарантия 5 лет

Срок гарантии на продукцию MOFEM/STROHM TEKA 5 лет со дня покупки товара, которую надо подтвердить предоставлением правильно заполненного гарантийного талона и товарного чека. В течении гарантийного срока производитель обязуется осуществлять бесплатный ремонт или замену изделия.

В случае индивидуального использования, гарантия распространяется на следующие комплектующие: картридж, термостатический картридж, кран-буксы (классическая и керамическая), гибкая подводка, переключатели душа, корпус смесителя, изливы, магнитные клапаны и сенсоры электрических смесителей.

Гарантия распространяется на производственный брак или на брак, связанный с материалом, из которого изготовлено изделие, и исключительно только на те изделия, которые изготовлены из оригинальных деталей MOFEM/STROHM TEKA.

Гарантийный ремонт осуществляет мастер официальной гарантийной мастерской или на дому или в гарантийной мастерской.

Рекламация на смеситель признается действительной на основании решения, выданного сервисным центром или дистрибьютор.

Детали, замененные в процессе гарантийного ремонта переходят в собственность производителя. После проведения гарантийных работ гарантийный срок не возобновляется на замененные детали.

На душевые наборы и душевые системы (кроме душевых шлангов и душевой лейки), используемые в индивидуальных целях, производитель дает гарантию 2 года.

На душевые шланги, душевые лейки - гарантия 1 год, со дня покупки товара.

В случае, если изделие (смеситель, душевая система, душевые элементы, душевые наборы, душевые шланги) установлено в общественном учреждении – гарантия 1 год, со дня покупки товара.

На поверхность крашенных смесителей - 2 года.

Гарантия не распространяется на те изделия, у которых проблема возникла по нижеперечисленным причинам:

- в случае изменений в водопроводной системе и качестве воды
- брак, связанный с качеством воды (который можно исключить используя фильтры)
- при некачественной установке и использовании не по назначению (см. руководство по эксплуатации, вложенное в каждую коробку изделия или на [www.mofem.hu](http://www.mofem.hu))
- механические повреждения, возникающие при транспортировке и эксплуатации смесителя (царапины, трещины, вмятины)
- при ремонте изделия третьими лицами, без официального заключения гарантийного центра, с применением не оригинальных деталей MOFEM/STROHM TEKA.

• в том случае, если характеристика смесителя, указанная в гарантийном талоне, не соответствует данным самого смесителя или гарантийный талон был неправильно оформлен при покупке, или в гарантийном талоне не помечены дата продажи, модель смесителя нет печати торгового учреждения и подписи покупателя.

• в случае отложения известкового налета

• не распространяется гарантия на стирающиеся детали (прокладки, втулка под маховик, декоративные элементы, аэраторы), которые изнашиваются в процессе эксплуатации.

• гарантия не распространяется на питающие элементы (батарейки)

• на те рекламации, которые возникают при не правильном уходе за изделием, с применением таких чистящих веществ, которые содержат щелочи, кислоты и абразивные вещества, или при применении ткани из микроволокна (см. руководство по эксплуатации, вложенное в каждую коробку изделия или на [www.mofem.hu](http://www.mofem.hu))

• при форс-мажорных обстоятельствах, напр. пожар, наводнение, природные катастрофы.

Производитель оставляет за собой право проверять некоторые случаи рекламаций.