

# Jótállási jegy

Online hibabejelentés:

<https://vevoszolgalat.mofem.hu>



Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a STROHM MOFÉM Zrt. termékét választotta. Bízunk benne, hogy termékünk szakszerű használat mellett hosszú ideig öröme szolgál majd! Kérjük, hogy a jótállási jegyen és a vásárlói tájékoztatóban leírtakat figyelmesen olvassa el! Javasoljuk, hogy a termék beszerelését, beüzemelését bízza szakemberre! Amennyiben kérdése merülne fel, kérjük forduljon vevőszolgálatunkhoz, ahol kollégáink állnak szíves rendelkezésére!

1. Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet 2.§ (1) bekezdése alapján a jótállás időtartama:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

2. A Strohm Mofém Zrt. az alábbi termékcsoportokhoz a következő kiterjesztett jótállást biztosítja.

A kiterjesztett jótállás érvényesítésének feltétele minden esetben a számla és a kereskedő által kitöltött jótállási jegy bemutatása.

2.1 MOFÉM termékek

Csaptelepek, zuhanyrendszerek csaptelepei, kiegészítő szerelvények, víz- gáz- fűtés szerelvények: 5 év jótállás.

Csaptelepek, zuhanyrendszerek kiegészítőire (felszállócső, gégecső, kézi zuhany, fejuhany, zuhanytartó csuszka, fali zuhanytartó, leeresztőszelep, felfogató egység, perlátor) az 1-es pontban leírt jótállási idők érvényesek.

Termosztátos csaptelepek, termosztátos zuhanyrendszerek csaptelepei esetében a kiterjesztett jótállás feltétele a használati útmutatóban leírtak szerinti évente elvégzett karbantartás és vízszűrő használata. Amennyiben a meghibásodás nem megfelelő karbantartásra vezethető vissza a kiterjesztett jótállás érvényét veszti.

Multi-box rendszer, Lineár zuhanylefolyók 5 év jótállás.

AHA gömbcsapok 10 év jótállás, kivéve AHA vízfőcsap 2 év jótállás.

Flexum gömbcsapok 10 év jótállás.

Festett Mofém csaptelepek esetén a festett felületre az 1-es pontban leírt jótállási idők érvényesek.

Mofém mosogatótálcák esetén az 1-es pontban leírt jótállási idők érvényesek.

2.2 STROHM termékek

Csaptelepek, zuhanyrendszerek csaptelepei, kiegészítő szerelvények: 5 év jótállás.

Csaptelepek, zuhanyrendszerek kiegészítői (felszállócső, gégecső, kézi zuhany, fejuhany, zuhanytartó csuszka, fali zuhanytartó, leeresztőszelep, felfogató egység, perlátor) 2 év jótállás.

Festett STROHM csaptelepek esetén a festett felületre 2 év jótállás.

PVD felületekre 5 év jótállás.

Termosztátos csaptelepek, termosztátos zuhanyrendszerek csaptelepei esetében a kiterjesztett jótállás feltétele a használati útmutatóban leírtak szerinti évente elvégzett karbantartás és vízszűrő használata. Amennyiben a meghibásodás nem megfelelő karbantartásra vezethető vissza a kiterjesztett jótállás érvényét veszti.

Fürdőszobaszekrények, mosdókagylók, zuhanykabinok, zuhanytálcák, fürdőkádák, WC-k, bidék, fürdőszobai kiegészítők, tükrök esetén az 1-es pontban leírt jótállási idők érvényesek.

2.3 TEKA termékek

Konyhai csaptelepek: 5 év jótállás.

Festett Teka csaptelepek esetén a festett felületre az 1-es pontban leírt jótállási idők érvényesek.

PVD felületekre 5 év jótállás.

Csaptelepek kiegészítői (gégecső, zuhanyfej, felfogató egység, perlátor) 2 év jótállás.

Gránit mosogató tálcák: 6 év gyártási- vagy anyaghibából eredő meghibásodások esetén.

A kiegészítőkre, szifonokra, szelepekre, dugóemelő rendszerekre, csatlakozókra, felfogatókra, dugókra, különböző anyagú szűrőkre, kosarakra, különböző anyagú vágódeszkákra, mosogatószer adagolókra 2 év jótállás érvényes.

Rozsdamentes acél tálcák: 75 év a gyártási vagy anyaghibából eredő meghibásodásokra.

A kiegészítőkre, szifonokra, szelepekre, dugóemelő rendszerekre, csatlakozókra, felfogatókra, dugókra, különböző anyagú szűrőkre, kosarakra, különböző anyagú vágódeszkákra, mosogatószer adagolókra 2 év jótállás érvényes.

Termék megnevezése:

**ELADÓ TÖLTI KI**

Termék típusa:

Termék gyártási száma (amennyiben rendelkezik):

Gyártó neve és címe (amennyiben az nem azonos a vállalkozással):

A termék fogyasztó részére történő átadásának időpontja:

Az üzembe helyezés időpontja:

A vásárlás (szerződéskötés) időpontja:

Termék eladási ára:

A jótállás időtartama:

A jótállás érvényesíthetőségének határideje:

P. H.

alírás

## Nyilatkozatok

A jótállási jegy a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. Jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

Amennyiben a jótállási jegyet a fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha a fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot, nyugtát vagy számlát bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezésnek a napjával kezdődik, ennek dátumát a jótállási jegyen rögzítették.

A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a felek között létrejött szerződés teljesítésétől, vagyis a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásától vagy az üzembe helyezésének napjával kezdődik és a termék árától függően 1, 2, 3 évig tart.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a vállalkozással közölni.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.

Teljesítménynyilatkozat letölthető:  
[www.mofem.hu/minosegi-tanulsivanyok](http://www.mofem.hu/minosegi-tanulsivanyok)

A STROHM MOFÉM Zrt. kijelenti, hogy a forgalomba kerülő termékek teljesítménye kielégíti a nyilatkozatban leírtakat.

## Jótállási feltételek

Garantáljuk, hogy termékeink helyes használat és karbantartás mellett megbízhatóan működnek.

A termék átvétele során ellenőrizze az átvett termék mennyiségét, felületét, tartozékait és típusát - ezekben bármilyen eltérést talál, jelentse be a vásárlás helyén.

A jótállási igényét minden esetben a MOFÉM weboldalon található hibabejelentő felületen írásban teheti meg a szükséges dokumentumok (számla vagy jótállási jegy) csatolásával.

A jótállás nem érvényes, ha a hiba a használati útmutatóban leírtak be nem tartása miatt keletkezett.

A STROHM MOFÉM Zrt. csaptelepei kizárólag ivóvíz rendszerek üzemeltetésére alkalmasak. A csaptelepek szerkezetének megóvása érdekében vízszűrő beépítése javasolt (szűrő finomság 60-90 mikron). A jótállás nem vonatkozik az elvízkövesedésből adódó vagy szennyeződések okozta meghibásodásokra.

A csaptelepek tisztításához javasoljuk a MOFÉM tisztítószer vagy egyéb citromsav alapú tisztítószer használatát. A karbantartás részletes leírását a használati útmutatóban találja. Nem érvényes a jótállás a vegyi anyagok és tisztítószer okozta károsodások esetében.

Nem vállalunk jótállást azokért a károkért, melyek a nem megfelelő és rendeltetészerű használat, hibás vagy gondatlan kezelés vagy szakszerűtlen beépítés miatt keletkeznek. A szándékosan vagy szállítás során okozott sérülések, felületi, működési hibák szintén nem esnek a jótállás hatásköre alá. A jótállás további feltétele, hogy a termék javításához eredeti a STROHM MOFÉM Zrt. által biztosított alkatrész kerül beépítésre.

Amennyiben a meghibásodott termékről kiderül, hogy nem felel meg a jótállási feltételeknek a javítás munkadíja, valamint az egyéb költségek (kiszállási díj, felhasznált anyagok és alkatrészek ára) a felhasználót terhelik.

# TÁJÉKOZTATÓ - JÓTÁLLÁSI JOGOK

A jótállás keretében belül a jótállási igénye alapján a fogyasztó választása szerint:

- kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak - másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérlemlét;
- az ellenszolgáltatás (termék ára) arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére mag kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy
- a szerződéstől elállhat, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításához vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Ilyenkor a termék vételára visszajár a fogyasztónak.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

Amennyiben fogyasztó szavatossági és jótállási igényének megítéléséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvélemény a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 1. melléklete szerinti kötelező tartalmi elemeket kell tartalmazni.

**Termék kijavítása, cseréjére, vételár visszafizetésére az alábbi esetekben kerül sor:**

A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A kijavítás során a termékbe kizárólag új alkatrész építhető be.

Ha a fogyasztó csereigényét a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezésétől) számított 3 munkanapon belül érvényesíti, a kereskedő köteles a fogyasztási cikket kicserélni, abban az esetben, ha a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék első alkalommal hibásodik meg és megállapításra kerül - STROHM MOFÉM Zrt. (továbbiakban „Vállalkozás”) vagy szerviz által -, hogy:

a termék nem javítható, akkor a Vállalkozás 8 napon belül köteles cserélni a terméket, vagy ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárát.

a termék javítható, akkor a Vállalkozásnak törekednie kell a termék 15 napon belüli javítására. Ha a javítási idő a 15 napot meghaladja, akkor a Vállalkozás a fogyasztót legkésőbb a 15. napon tájékoztatni köteles a javítás várható időtartamáról, így a vásárló tudja azt, hogy meddig kell a termék nélkülöznie. A tájékoztatásnak a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvételi igazolásra alkalmas más módon kell megtörténnie legkésőbb a javításra átadástól számított 15. napon.

**A Vállalkozás 8 napon belül cserélni köteles a terméket, tehát a fogyasztó egy új terméket kap:**

Ha egy kötelező jótállás alá tartozó terméket 30 napon belül nem tudja megjavítani a Vállalkozás vagy szerviz.

Ha egy kötelező jótállás alá tartozó termék a harmadik javítást követően újból meghibásodik, akkor a Vállalkozás 8 napon belül köteles cserélni a terméket, tehát negyedik alkalommal már nem ragaszkodhat a javításához a Vállalkozás. A háromszori javítás nem ugyanazon hibára vonatkozik.

A kiterjesztett jótállás időtartama nem kezdődik újra a termék cseréje miatt.

Ha a termék cseréjére nincs lehetőség, a Vállalkozás köteles 8 napon belül visszatéríteni a fogyasztó által bemutatott, a termék árának megfizetését igazoló számlán vagy nyugtán feltüntetett vételárát.

A termék javítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a Vállalkozás vagy javítószolgálat köteles a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról gondoskodni.

**A 2021. január 1-jétől érvényes szabályok értelmében a termék csomagolás megőrzése nem feltétele a jótállási igény érvényesítésének.**