

E - Jótállási jegy

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a Teka Magyarország Zrt. termékét választotta. Bízunk benne, hogy termékünk szakszerű használat mellett hosszú ideig örömeire szolgál majd! Kérjük, hogy az elektronikus jótállási jegyen leírtakat figyelmesen olvassa el! Javasoljuk, hogy a termék beszerelését, beüzemelését bízza szakemberrel! Amennyiben kérdése merülne fel, kérjük forduljon vevőszolgálatunkhoz, ahol kollégáink állnak szíves rendelkezésére!

A Teka Magyarország Zrt. az alábbi jótállási feltételeket biztosítja, melyek érvényesítéséhez a vásárlást igazoló számla vagy az eredetivel megegyező számlamásolat és a forgalmazó által érvényesített E- jótállási jegy bemutatása szükséges:

- Csapterlepek, zuhanyrendszerek csapterlepei /technikai kialakítástól függetlenül/ kiegészítő szerelvények, víz- gáz-fűtés szerelvények: **5 év jótállás és 10 év alkatrészellátás.**
(5 év jótállás króm felület esetén a felületre is érvényes, festett felületek esetén a felületre vonatkozó jótállási idő a termék értéke alapján a 4. pontban megadott sávok szerint van meghatározva)
- A-HA gömbcsapok **10 év jótállás.**
- Multi-box rendszer, Lineár zuhanylefolyók **5 év jótállás.**
- Minden más fel nem sorolt termék esetében a jótállás a következő:
 - 100 000 forint összeget meg nem haladó eladási ár esetén **1 év**
 - 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forint összeget meg nem haladó eladási ár esetén **2 év**
 - 250 000 forint eladási ár felett: **3 év**

A termék javítása esetén a jótállási időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a terméket a hiba miatt a terméket rendeltetészerűen nem használhatta.

Jótállási feltételek

Garantáljuk, hogy termékeink helyes használat és karbantartás mellett megbízhatóan működnek. A Teka Magyarország Zrt. csapterlepei kizárólag ivóvíz és melegvíz rendszerek üzemeltetésére alkalmasak. A csapterlepek szerkezetének megóvása érdekében vízsűrű beépítése javasolt. (szűrő finomság 60-90 mikron). A jótállás nem vonatkozik az elvzükövesedésből adódó vagy szennyeződések okozta meghibásodásokra. Nem vállalunk jótállást azokért a károkért, melyek a nem megfelelő és rendeltetészerű használat, hibás vagy gondatlan kezelés vagy szakszerűtlen beépítés miatt keletkeznek. A szándékosan vagy szállítás során okozott sérülések, felületi, működési hibák szintén nem esnek a jótállás hatásköre alá.

A jótállás további feltétele, hogy a termék javításához eredeti a Teka Magyarország Zrt. által biztosított alkatrész kerül beépítésre.

További fogalom meghatározások

Eladási ár = kiskereskedelmi eladási ár ÁFA-val, melyet a vásárló részére a számlán termékenként kiállítottak.

Alkatrész = A termék azon legkisebb egysége mely a vásárlók számára elérhető azok cseréje szempontjából.

Alkatrészprogram = fenti alkatrészekből álló kínálat, azok összessége.

Kérjük a vásárlás során tájékozódjon a www.mofem.hu oldalon az alkatrész menüpont alatt arról, hogy a megvásárolni szándékozott termékhez az alkatrész program keretein belül milyen alkatrészek érhetők el. Ezek elérhető választéka, szerelési szintje termékenként eltérő lehet.

10 év alkatrészellátás = A termék utolsó gyártási évétől számított 10 évig biztosított az alkatrészellátás. A jótállási idő alatt a meghibásodott alkatrészt térítésmentesen biztosítjuk az alkatrész és alkatrészprogram fogalom meghatározásai szerint.

Termék kódszáma:

Termék megnevezése:

Vásárlás dátuma:

Vásárlás helye:

P. H.

aláírás

Nyilatkozatok

A jótállási jegy a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. Jogvita esetén a fogyasztó a megyei(fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Teljesítménynyilatkozat letölthető:
www.mofem.hu/minosegi-tanusitvanyok

A Teka Magyarország Zrt. kijelenti, hogy a forgalomba kerülő termékek teljesítménye kielégíti a nyilatkozatban leírtakat.

A gyártó nevében:
Németh Csaba,
Műszaki Igazgató

aláírás