

Sorszám:

## JÓTÁLLÁSI JEGY



A termék  
megnevezése:.....Típusa:.....

Gyártási száma:.....

Vásárlás időpontja: 2 ..... év ..... hó ..... nap

Eladó neve és címe:

.....  
(P.H.) aláírás

Forgalmazó:

Teka Magyarország Zrt

9200 Mosonmagyaróvár, Terv utca 92.

**Vevőszolgálat, szerviz:**

**Tel.: +36 80 201 091**

**Fax: +36 96 574 501**

**e-mail: [keszulekszerviz@teka.hu](mailto:keszulekszerviz@teka.hu)**

**Szakszerviznél történő üzembe helyezés esetén töltendő ki!**

Az üzembe helyezés időpontja: 2 ..... év ..... hó ..... nap

Üzembe helyezést végző neve, címe:

.....  
.....  
(P.H.) aláírás

Levágandó jótállási szelvények	Jótállási jegy a kötelező jótállási időre
JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY Típus: ..... Sz. szám: ..... Gyártási szám: ..... Eladó: ..... Eladás kelte: 20..... hó .....nap ..... P.H. aláírás	Bejelentés időpontja: ..... Bejelentett hiba ..... Hiba oka: ..... Javítás módja ..... Jótállás új határideje*: 20..... A javított termék visszaadásának időpontja ..... Munkalapszáma:..... Kelt: 20... ..... olvasható aláírás *(Javítás, illetve a javításra átvétel időpontja.)
JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY Típus: ..... Sz. szám: ..... Gyártási szám: ..... Eladó: ..... Eladás kelte: 20..... hó .....nap ..... P.H. aláírás	Bejelentés időpontja: ..... Bejelentett hiba ..... Hiba oka: ..... Javítás módja ..... Jótállás új határideje*: 20..... A javított termék visszaadásának időpontja ..... Munkalapszáma:..... Kelt: 20... ..... olvasható aláírás *(Javítás, illetve a javításra átvétel időpontja.)
JÓTÁLLÁSI SZELVÉNY Típus: ..... Sz. szám: ..... Gyártási szám: ..... Eladó: ..... Eladás kelte: 20..... hó .....nap ..... P.H. aláírás	Bejelentés időpontja: ..... Bejelentett hiba ..... Hiba oka: ..... Javítás módja ..... Jótállás új határideje*: 20..... A javított termék visszaadásának időpontja ..... Munkalapszáma:..... Kelt: 20... ..... olvasható aláírás *(Javítás, illetve a javításra átvétel időpontja.)

# Jótállás

## A jótállási kötelezettség:

A forgalmazó az általa forgalmazott és **fogyasztói szerződés keretében, Magyarországon értékesített, jótállás alá eső új termékek vonatkozásában** a jelen jótállási jegyen szereplő feltételek szerint **jótállást vállal**, amelyet a forgalmazó által kijelölt **szakszervizek teljesítenek**. Amennyiben Ön használta, sérült, vagy hibás terméket vásárol, a garanciális feltételekről kérjük, érdeklődjön a vásárlás helyén, illetve a vevőszolgálatnál.

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

## A jótállás feltételei:

Az Ön által vásárolt termék háztartási célra készült, ettől eltérő (ipari, kereskedelmi, nagyüzemi) használata nem rendeltetésszerű.

Valamennyi gáze energiával működő és kombinált készülék, valamint a több fázisra kötendő berendezések esetében a jótállási igény csak akkor érvényesíthető, ha a térítésköteles üzembe helyezést az erre feljogosított márkaszerviz elvégezte és a jótállási jegyen vagy munkalapon ezt igazolta. Az üzembe helyezés előfeltétele az, hogy a szabvány szerinti elektromos, gáz bekötési lehetőség rendelkezésre álljon. Ebben az esetben a jótállás az üzembe helyezés napjától kezdődik. A nem megfelelő üzembe helyezésből adódó meghibásodásokra a garancia nem terjed ki.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy amennyiben a termék üzembe helyezéséről a vásárlástól számított hat (6) hónapon belül nem gondoskodik, az ezt követő üzembe helyezés technikai okokból eredően nem minősül rendeltetésszerű használatnak, és a forgalmazó mentesül a jótállási felelősség alól. Ezért kérjük, **időben gondoskodjék a termék szakszerű üzembe helyezéséről**.

Amennyiben az üzembe helyezésre az előírt határidőn belül mégsem kerül sor, a további tennivalókról kérjük, érdeklődjék a Teka Vevőszolgálatánál.

**Kérjük, hogy a vásárláskor kiállított számlát (nyugtát) gondosan őrizze meg.** A fogyasztói szerződés megkötését (vásárlást) Önnek kell igazolnia.

A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül A szerződés megkötését 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet alapján bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja.. Mindezek érdekében kérjük Tisztelt Vásárlóinkat, hogy őrizzék meg a fizetési bizonylatot is, amelyet a fogyasztói szerződés igazolásához kérhet a szerelő. A jótállási igény érvényesítéséhez az értékesítő szerv által az összes szelvényen hitelesített jótállási jegy szükséges. A hitelesített jótállási jegynek tartalmaznia kell:

- a) a vállalkozás nevét, címét,
- b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint - ha van - gyártási számát,
- c) a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,
- d) a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy - a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,
- e) a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá
- f) az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

– a kereskedelmi cég (kereskedő) bélyegzőjét.

ELVESZETT JÓTÁLLÁSI JEGYET CSAK AZ ELADÁS NAPJÁNAK HITELT ÉRDEMLŐ IGAZOLÁSA (pl. dátummal és bélyegzővel ellátott számla) ESETÉN PÓTOLUNK.

**A jótállási felelősség NEM vonatkozik** a következőkre:

- izzók cseréjére, kivéve, ha az izzóhoz való hozzáféréshez speciális szerszámra van szükség;
- olyan törő-kopó alkatrészekre, amelyek a rendeltetésszerű használat során elkophatnak, elhasználódhatnak (például sütő tepszi, sütő rács, teleszkópos sín, sínek, ajtó zsanér, hűtőgép és fagyasztó fiók, mosogatógép kosár, ajtóüveg törése, stb.), kivéve, ha a hiba gyártási hibából származik;
- nem szakszerviz által végzett helytelen bekötés, illetve üzembe helyezés okán bekövetkezett meghibásodásokra, (például rögzítő csavar, rúd eltávolításának elmulasztása, szintezés hiánya, mosogatógép bekötésekor a lefolyó szifonban található vakdugó eltávolításának elmulasztása, a lefolyóból történő visszaáramlás, a hálózati biztosíték alulméretezése a készülék igényeihez képest, beépíthető gépek beépítése elégtelen szellőzésű helyiségbe, szekrénybe, nem megfelelő csőméret alkalmazása által a kompresszor, motor, elektronika idő előtti elhasználódása illetve zajszint növekedése, szigetelési hibák, felületi elszíneződések, stb.);
- kezelési, karbantartási előírások elmulasztásából, megszegéséből eredő hibákra (például a termék tisztításának hiányából eredő hibák, mosogatógépeknél nem megfelelő vízlágyító só, mosogatószer vagy öblítő szer használata, vagy ezek hiánya, a termékek vízrendszerének eldugulása pénz, érme, papír vagy más idegen anyag által, stb.);
- a termék meghibásodásával kapcsolatos bármilyen következményi kárra (például hűtőgép meghibásodásából adódó ételvesztéség, egyéb készülékek vízszivárgásból adódó, a bútort, padlót, vagy egyéb vagontárgyat ért kárra, tűzkárra,

**Kérjük**, amennyiben a jótállási felelősség fennállása, vagy a hiba oka, természete vonatkozásában bármilyen kétsége merülne fel, **szíveskedjék meggyőződni a jótállási feltételek fennállásáról**, mielőtt jótállási igényét érvényesítené, mert amennyiben a forgalmazó jótállási felelőssége nem áll fenn, a szakszerviz kiszállása, illetve a javítás az Ön számára költséggel jár.

## A fogyasztó jótálláson alapuló jogai a következők:

1. A fogyasztó a jótállási időn belül bejelentett hiba esetén elsősorban –választása szerint- kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
2. Ha a vállalkozás a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó –választása szerint- a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
3. A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.
4. A kijavítást vagy kicserélést – az áru tulajdonoságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni, ennek során törekedni kell arra, hogy a kijavítás vagy kicserélés legfeljebb tizenöt (15) napon belül megtörténjen. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
5. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicsérélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
6. A terméket javításra a szükséges adatok feltüntetésével, elismervény ellenében kell átvenni.
7. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikkeket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.
8. Ha a termék a vásárlástól számított 3 munkanapon belül meghibásodott, és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a fogyasztó kívánságára azt a forgalmazó azonos típusú új termékre cseréli ki, ellenkező esetben a termék javítására kerül sor.
9. A fogyasztó kérheti a készülék cseréjét akkor is, ha az a vásárlástól számított 3 munkanapon belül a rendeltetésszerű használatot akadályozó módon meghibásodott. A csere iránti igényt a vásárlás helyén lehet érvényesíteni. A kereskedő a meghibásodás tényét a szerviz bevonásával ellenőrizheti..
10. A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti.

## A jótállás időtartama, érvényesítésének módja:

A jótállás időtartama kettő (2) év, amennyiben jogszabály hosszabb, vagy rövidebb jótállási időt kötelezően nem állapít meg. A jótállási határidő a termék átadásával, vagy amennyiben az üzembe helyezést a forgalmazó által kijelölt szakszerviz végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik, mely nem lehet későbbi, mint a vásárlástól számított hat (6) hónap.

Amennyiben Ön a fentiek szerint cserére jogosult, kérjük, hogy a terméket, amennyiben lehetősége van rá, annak eredeti csomagolásával szíveskedjék visszaszállítani a vásárlás helyére, ahol annak cseréjére sor kerülhet. Egyéb esetben jótállási igényének érvényesítése érdekében kérjük, forduljon a Vevőszolgálathoz. Ha javítást kér, kérjük, forduljon a Vevőszolgálatához.

A szerviznek törekednie kell arra, hogy az igény bejelentésétől számított 15 munkanapon belül a javítást elvégezze.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.